

TỔNG CÔNG TY CẢNG HÀNG KHÔNG VIỆT NAM - CTCP

**BỘ QUY TẮC ĐẢM BẢO AN TOÀN KHAI
THÁC TRONG GIAI ĐOẠN DỊCH COVID-19**

Áp dụng cho các Cảng hàng không trực thuộc ACV

Ngày 29 tháng 4 năm 2020

TỔNG GIÁM ĐỐC



Vũ Chế Phiệt

Ban hành nội bộ: 04.2020

DANH MỤC TÀI LIỆU

Stt	Nội dung	Trang
1	Quy định về giám sát đảm bảo sức khỏe người lao động	2
2	Quy định về kiểm soát ra, vào và sử dụng công cụ vật dụng	3
3	Quy định về đo thân nhiệt	4
4	Quy định về khai báo y tế	5
5	Quy định về giãn cách	6
6	Hướng dẫn sử dụng khẩu trang y tế và bao tay đúng cách	7
7	Hướng dẫn rửa tay thường theo quy theo WHO	9
8	Hướng dẫn phun khử khuẩn các khu vực trong Cảng hàng không	10
9	Hướng dẫn lau chùi và khử khuẩn các bề mặt tiếp xúc trong nhà ga	11
10	Quy trình xử lý khi phát hiện người bị nhiễm COVID-19	12
11	Quy trình xử lý khi có người bị nhiễm COVID-19	13
12	Info-graphic hướng dẫn hành khách phòng, chống dịch	14
13	Info-graphic hướng dẫn quy trình hành khách quốc tế đi/đến	15
14	Info-graphic hướng dẫn quy trình hành khách quốc nội đi/đến	16

1. QUY ĐỊNH VỀ GIÁM SÁT ĐẢM BẢO SỨC KHỎE NGƯỜI LAO ĐỘNG

- Cập nhật thường xuyên những thông tin mới nhất liên quan đến tình hình dịch Covid-19 (thông tin khẩn, quy trình cách ly, thông tin cách ly, hướng dẫn đề phòng bảo vệ sức khỏe...);
- Kiểm tra nhiệt độ cán bộ, nhân viên sân bay khi đến làm việc;
- Những trường hợp có nhiệt độ trên 37,5°C ngay lập tức chuyển đến cơ sở y tế để kiểm tra theo dõi;
- Đối với những trường hợp có dấu hiệu lây nhiễm (F1, F2...) của dịch bệnh Covid-19 ngay lập tức tự cách ly tại nhà và thông báo cho các cơ quan liên quan;
- Tất cả cán bộ, nhân viên được cung cấp nước rửa tay, dung dịch khử khuẩn, bắt buộc đeo khẩu trang, mang bao tay, một số bộ phận khai thác trực tiếp cần đảm bảo trang phục bảo hộ;
- Thực hiện biện pháp hạn chế tập trung đông người tại nơi làm việc theo quy định của Nhà nước.

2. QUY ĐỊNH VỀ KIỂM SOÁT RA VÀO VÀ SỬ DỤNG CÔNG CỤ VẬT DỤNG

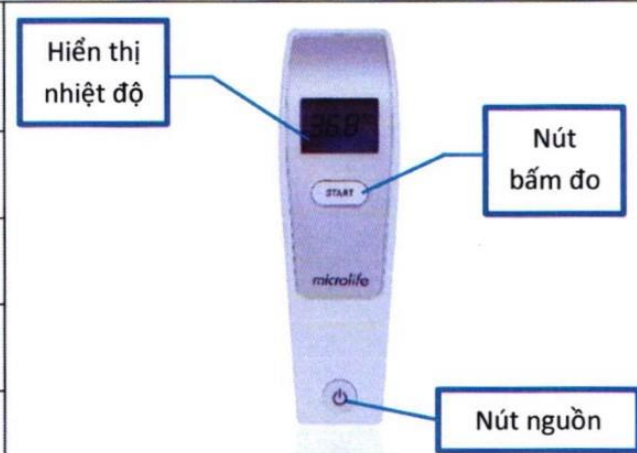


- Kiểm soát chặt chẽ ra vào những khu vực quan trọng của Cảng hàng không như văn phòng, các trung tâm, phòng điều hành khai thác - AOCC (đo thân nhiệt tất cả những người vào khu vực này);
- Giảm bớt nhân sự làm việc tập trung ở các khâu vị trí quan trọng (như điều hành khai thác, an ninh, kiểm soát mặt đất, phòng điều hành khai thác - AOCC....);
- Các đơn vị bố trí nhân sự thực hiện công việc theo nhóm xen kẽ, có tính chất dự phòng;
- Tăng cường lau chùi vệ sinh khử khuẩn các trang thiết bị, vật dụng làm việc tại vị trí trực công tác.

3. QUY ĐỊNH ĐO THÂN NHIỆT

A. Quy định:

- Cán bộ, nhân viên được đo thân nhiệt trước khi vào làm việc; Khách ra vào khu vực nội bộ (hạn chế tối đa); Hành khách ra/vào nhà ga;
- Cảng hàng không, sân bay phối hợp với Trung tâm kiểm soát bệnh tật tại địa phương thực hiện quy trình kiểm tra thân nhiệt tuân theo quy định của Nhà nước và các cơ quan chức năng địa phương (sử dụng nhiệt kế cầm tay hoặc máy quét nhiệt).

B. Hướng dẫn đo thân nhiệt: (hình ảnh mang tính chất tham khảo)

Stt	Hướng dẫn	Thông tin hỗ trợ
I Đo thân nhiệt của khách		
1	Bấm nút nguồn để khởi động nhiệt kế. Màn hình sáng lên, bấm nút start để khởi động chế độ đo	
2	Đề đầu đo cách giữa trán 5cm. Giữ nguyên nhiệt kế trong quá trình đo	
3	Ngắm và bấm nút start, chờ 3 giây, sau tiếng “bíp” màn hình sẽ hiển thị thông số	
4	Bỏ nhiệt kế ra khỏi trán và xem kết quả nhiệt độ. Màn hình sẽ sáng lên trong vòng 5 giây	
5	Lập lại bước 1 và bước 2 để kiểm tra lại thân nhiệt thêm 1 lần nữa	
II Xử lý khi phát hiện khách có dấu hiệu bất thường		
1	Phát hiện dấu hiệu bất thường: Thân nhiệt: $\geq 37,5^{\circ}\text{C}$ (Kèm triệu chứng: ho, hắt hơi, khó thở)	<p style="text-align: center;">Dấu hiệu mắc bệnh</p> 
2	Báo khách thân nhiệt của họ cao bất thường Mời khách qua khu vực y tế đặc biệt để thực hiện quy trình về y tế	
3	Mời khách khử khuẩn tay Phát khẩu trang và bao tay cho khách (nếu khách chưa có)	
4	Báo với đơn vị y tế của Cảng và CDC tại Cảng	Số hotline của đơn vị y tế tại CHK

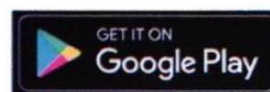
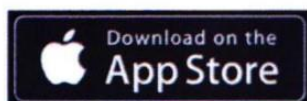
4. QUY ĐỊNH VỀ KHAI BÁO Y TẾ

A. Quy định áp dụng:

- Tất cả cán bộ, nhân viên Cảng hàng không, các đơn vị PVMĐ, các đơn vị cung cấp dịch vụ phi hàng không và các đơn vị khác hoạt động tại Cảng;
- Hành khách thực hiện các hành trình đến và đi tại Cảng;
- Thông tin khai báo y tế sẽ được lưu lại để truy xuất khi có yêu cầu.

B. Hướng dẫn khai báo y tế: theo mẫu của Bộ Y tế

- Khai báo trực tuyến trên website <https://tokhaiyte.vn/>;
- Sử dụng ứng dụng NCOVI trên điện thoại di động thông minh;



- Sử dụng mẫu khai báo trực tiếp tại Cảng.

5. QUY ĐỊNH VỀ GIÃN CÁCH

A. Quy định áp dụng:

- Cán bộ, nhân viên làm việc tại Cảng hàng không trong khu vực văn phòng và trong khu vực Cảng hàng không;
- Tất cả các hành khách ra vào Cảng hàng không, sân bay thực hiện hành trình;
- Các hành khách sử dụng các dịch vụ trong khu vực phi hàng không.

B. Hướng dẫn giãn cách:

- Bố trí vị trí xếp hàng giãn cách cho hành khách tại khu vực đông người như khu vực làm thủ tục, khu vực xuất nhập cảnh, khu vực an ninh soi chiếu, khu vực chờ xếp hàng lên máy bay, khu vực lấy hành lý;
- Tổ chức phân luồng, tuyến di chuyển của khách phù hợp;
- Sử dụng các dấu hiệu dán trên sàn để hướng dẫn hành khách đứng đúng vị trí.



Lưu ý: Việc giãn cách này sẽ được điều chỉnh cho phù hợp với tình hình dịch bệnh Covid-19 do Bộ y tế quy định.

6. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG KHẨU TRANG Y TẾ VÀ BAO TAY ĐÚNG CÁCH

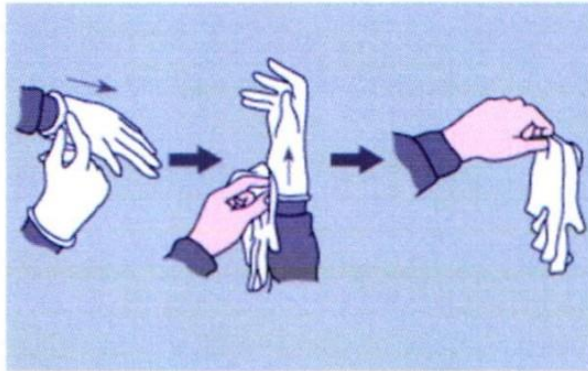
A. Đeo và loại bỏ khẩu trang

- Tất cả nhân viên phải mang khẩu trang trong suốt quá trình làm việc;
- Rửa tay sạch trước khi đeo khẩu trang;
- Bỏ khẩu trang đã sử dụng vào đúng thùng rác quy định;
- Rửa sạch tay sau khi loại bỏ khẩu trang;
- Cách đeo khẩu trang theo các bước như sau:

<p>1</p>  <p>Đeo loại khẩu trang phù hợp với đối tượng (có thể là khẩu trang y tế/vải)</p>	<p>2</p>  <p>Đảm bảo khẩu trang phủ kín mũi, miệng, cằm</p>
<p>3</p>  <p>Đeo dây khẩu trang vòng qua tai</p>	<p>4</p>  <p>Dùng 2 ngón tay ấn thanh kim loại (nếu có) vào sống mũi</p>

B. Sử dụng bao tay

- Tất cả cán bộ, nhân viên các bộ phận có tiếp xúc trực tiếp hành khách phải mang bao tay trong quá trình làm việc;
- Rửa sạch tay trước khi mang bao tay;
- Thay bao tay khi bao tay bị bẩn, bị rách;
- Loại bỏ bao tay theo các bước hướng dẫn sau:



1. Tháo bao tay từ cổ tay theo hướng mũi tên;
 2. Dùng mặt trong của bao tay đã tháo, tháo bao tay còn lại;
 3. Cầm bao tay bằng mặt trong và bỏ thùng rác, đúng nơi quy định.
- Bỏ bao tay đã sử dụng vào đúng thùng rác quy định;
 - Rửa sạch tay sau khi loại bỏ bao tay bẩn.

7. HƯỚNG DẪN RỬA TAY THƯỜNG QUY THEO HƯỚNG DẪN CỦA TÒ CHỨC Y TẾ QUỐC TẾ (WHO)

A. Rửa tay khi:

- Sau khi ho và hắt hơi;
- Khi chăm sóc cho người bệnh;
- Khi thấy tay bị bẩn;
- Sau khi đi vệ sinh;
- Trước, sau khi ăn uống;
- Sau khi chạm vào những vật dụng bẩn, rác thải.

B. Quy trình rửa tay:

- Thực hiện rửa tay theo các bước hướng dẫn sau:



QUY TRÌNH RỬA TAY THƯỜNG QUY

		
Bước 1: Làm ướt tay bằng nước và xả phòng. Chà hai lòng bàn tay vào nhau.	Bước 2: Chà lòng bàn tay này lên mu và kẽ ngoài các ngón tay của bàn tay kia và ngược lại.	Bước 3: Chà hai lòng bàn tay vào nhau, miết mạnh các kẽ ngón tay.
		
Bước 4: Chà mặt ngoài các ngón tay này vào lòng bàn tay kia.	Bước 5: Xoay ngón tay cái của bàn tay này vào lòng bàn tay kia và ngược lại (làm sạch ngón tay cái).	Bước 6: Xoay các đầu ngón tay của tay này vào lòng bàn tay kia và ngược lại. Làm sạch tay dưới vòi nước chảy đến cổ tay và lau khô.






Chú ý:
- Rửa tay bằng nước và xà phòng khi bàn tay có vết bẩn. Thời gian mỗi lần rửa tay tối thiểu 30 giây, các bước 2,3,4,5 làm đi làm lại tối thiểu 5 lần;

8. HƯỚNG DẪN PHUN KHỬ KHUẨN CÁC KHU VỰC TRONG CHK

A. Quy định phun khử khuẩn và lau chùi

- Phun khử khuẩn sau mỗi chuyến bay;
- Sử dụng đúng hóa chất dùng để phun xịt trên tàu bay;
- Thực hiện theo quy định được Trung tâm KDYT QT hướng dẫn.

B. Hướng dẫn phun khử khuẩn: (hình ảnh mang tính chất tham khảo)








Bước	Nội dung thực hiện
Chuẩn bị	     <p>Máy phun Hóa chất Quần áo bảo hộ Bao tay cao su Khẩu trang</p>
Pha hóa chất	<ol style="list-style-type: none">1. Pha hóa chất phun vừa đủ cho một lần phun2. Tỷ lệ pha hóa chất theo đúng hướng dẫn3. Người pha hóa chất phải tuân thủ những quy định an toàn hóa chất
Thực hiện	<ol style="list-style-type: none">4. Phun tại khu vực sảnh công cộng5. Phun các khu vực khách ngồi6. Phun các phòng vệ sinh7. Phun khu vực phòng chờ8. Phun khu vực lối đi và khu vực phi hàng không (không phun bên trong)
Lưu ý	<ol style="list-style-type: none">1. Khoanh vùng phun xịt từng khu vực để không làm ảnh hưởng đến khách2. Sau khi phun, lau khô lại các bề mặt bàn ghế bằng khăn sạch3. Sau khi phun xong khoảng 15 phút thì mở lại khu vực cho khách sử dụng

9. HƯỚNG DẪN LAU CHÙI VÀ KHỬ KHUẨN CÁC BỀ MẶT TIẾP XÚC TRONG NHÀ GA

A. Quy định lau khử khuẩn:

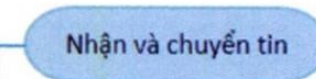
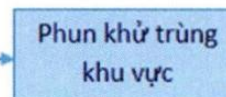
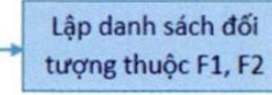

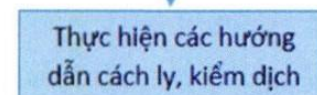
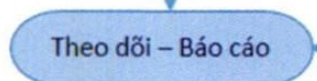
- Vệ sinh lau chùi xịt cồn sát khuẩn thường xuyên sau mỗi chuyến bay tại các khu vực công cộng trong nhà ga, những vị trí dễ tiếp xúc, lây nhiễm như ghế ngồi, thang máy, thang cuốn, cầu ông dẫn khách, các màn hình cảm ứng, khu vực uống nước, nhà vệ sinh, tay nắm cửa ra vào, lan can, tay vịn, mặt bàn, ghế khách...;
- Lau chùi khử khuẩn các quầy ăn uống, mặt bàn, ghế ngồi trong khu vực phục vụ ăn uống.

B. Hướng dẫn lau khử khuẩn:

I. Chuẩn bị	
	
Găng tay	Khẩu trang
	
Khăn lau	Dung dịch sát khuẩn
II. Thực hiện	
Bước 1: Phun 1 lượng vừa đủ dung dịch lên bề mặt, hoặc lên khăn lau	
Bước 2: Lau các bề mặt tiếp xúc (mặt bàn, ghế, tay vịn, thang máy, thang cuốn...)	
Bước 3: Lau lại bằng khăn sạch thấm nước	
Bước 4: Giặt khăn lau sau mỗi lần sử dụng	
III. Thay khăn:	
Khăn được thay mới khi có dấu hiệu bị rách, giảm hiệu quả và bề mặt vải đổi màu	

Bước	Tiến trình	Trách nhiệm	Thời gian xử lý	Hướng dẫn thực hiện	Tài liệu căn cứ
1	Nhận thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh tại CHK - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK - Cơ quan chức năng - CDC 	5 phút	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận thông tin về đối tượng bị nhiễm từ cơ quan chức năng - Thông báo ngay cho Lãnh đạo Cảng, Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh tại CHK Tổ trưởng Tổ phòng chống dịch bệnh tại Cảng, các đơn vị liên quan tại Cảng 	Thông tin
2	Phun khử trùng khu vực	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK - Trung tâm kiểm dịch y tế - CDC 	90 - 120 phút ngay sau khi nhận tin	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK báo cho Trung tâm kiểm dịch y tế hoặc đơn vị chịu trách nhiệm phun khử trùng tại CHK phun khử trùng khu vực 	Báo cáo phun xịt
	Lập danh sách đối tượng thuộc F1, F2			<ul style="list-style-type: none"> - Tổ trưởng tổ phòng chống dịch bệnh tại Cảng: lập danh sách đối tượng liên quan theo hướng dẫn - Tổ phòng chống dịch gửi cho Trung tâm kiểm dịch y tế Quốc tế 	Danh sách đối tượng
3	Thực hiện các hướng dẫn cách ly, kiểm dịch	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK - Trung tâm kiểm dịch y tế - CDC 	Ngay khi có thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK: <ol style="list-style-type: none"> 1. Thực hiện chỉ đạo của Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh tại CHK (nếu có) 2. Thực hiện các hướng dẫn của TT kiểm dịch y tế 3. Lập group theo dõi cách ly (tại nhà/tập trung) 4. Cập nhật các điểm cách ly tập trung khi có thông tin - Nếu là nhận viên được cách ly thì phải tuân thủ theo yêu cầu cách ly 	Hướng dẫn của Bộ y tế, các cơ quan chức năng Chính sách
4	Theo dõi – Báo cáo	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK 	Khi kết thúc	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức theo dõi việc thực hiện các bước của quy trình - Báo cáo lãnh đạo Cảng, Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh tại CHK, các cơ quan chức năng 	Báo cáo

Lưu ý: Quy trình này có thể được điều chỉnh tại các thời điểm cho phù hợp với quy định của Bộ y tế

Stt	Tiến trình	Trách nhiệm	Thời gian	Hướng dẫn thực hiện	Tài liệu
1		<ul style="list-style-type: none"> - Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh tại CHK - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK - CDC 	5 phút	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK nhận thông tin - Thông báo ngay cho Lãnh đạo Cảng, Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh tại CHK - Tổ phòng chống dịch bệnh báo tình hình cho Trung tâm kiểm dịch y tế 	Thông tin
2		<ul style="list-style-type: none"> - Thủ trưởng đơn vị - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK - Trung tâm kiểm dịch y tế CDC 	90 - 120 phút ngay sau khi nhận tin	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK báo cho Trung tâm kiểm dịch y tế hoặc đơn vị chịu trách nhiệm phun khử trùng tại CHK phun khử trùng khu vực 	Báo cáo phun xịt
				<ul style="list-style-type: none"> - Thủ trưởng đv: lập danh sách đối tượng liên quan theo hướng dẫn và chuyển cho Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK - Tổ phòng chống dịch bệnh yêu cầu các đối tượng cách ly tại nhà theo hướng dẫn của Bộ y tế 	Danh sách
3		<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK - NV/HK nghi nhiễm 	Tối đa trong 120 phút	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh theo dõi kết quả xét nghiệm của người nghi nhiễm hàng ngày. - Đối với nhân viên nghi nhiễm, phải báo ngay cho Tổ phòng chống dịch bệnh kết quả xét nghiệm 	
4		<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh - TT kiểm dịch y tế - NV/HK cách ly 	Khi có liên lạc của TT kiểm soát dịch bệnh	<ul style="list-style-type: none"> - Gửi danh sách F1, F2 cho TT kiểm dịch y tế - Tuân thủ yêu cầu cách ly theo quy định - Cập nhật các điểm cách ly để theo dõi 	
5		<ul style="list-style-type: none"> - Tổ phòng chống dịch bệnh tại CHK 	Khi kết thúc	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức theo dõi việc thực hiện các bước của quy trình - Báo cáo Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh tại CHK, Lãnh đạo CHK 	

Lưu ý: Quy trình này có thể được điều chỉnh tại các thời điểm cho phù hợp với quy định của Bộ y tế



HƯỚNG DẪN HÀNH KHÁCH PHÒNG CHỐNG DỊCH KHI ĐI MÁY BAY



Luôn đeo khẩu trang khi ra/vào nhà ga



Tuân thủ kiểm tra thân nhiệt
khi được yêu cầu



Ứng dụng



Tờ khai

Thực hiện khai báo y tế



Báo với nhân viên, đơn vị y tế
khi có dấu hiệu ho, sốt



Luôn che miệng khi ho, hắt hơi
Luôn rửa tay sau khi đi vệ sinh, ho, hắt hơi



Khẩu trang, găng tay, dung dịch sát khuẩn
được cấp miễn phí. Hãy hỏi nhân viên khi cần thiết

Luôn giữ khoảng cách đảm bảo giãn cách với người xung quanh



QR CODE APP KHAI BÁO Y TẾ



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

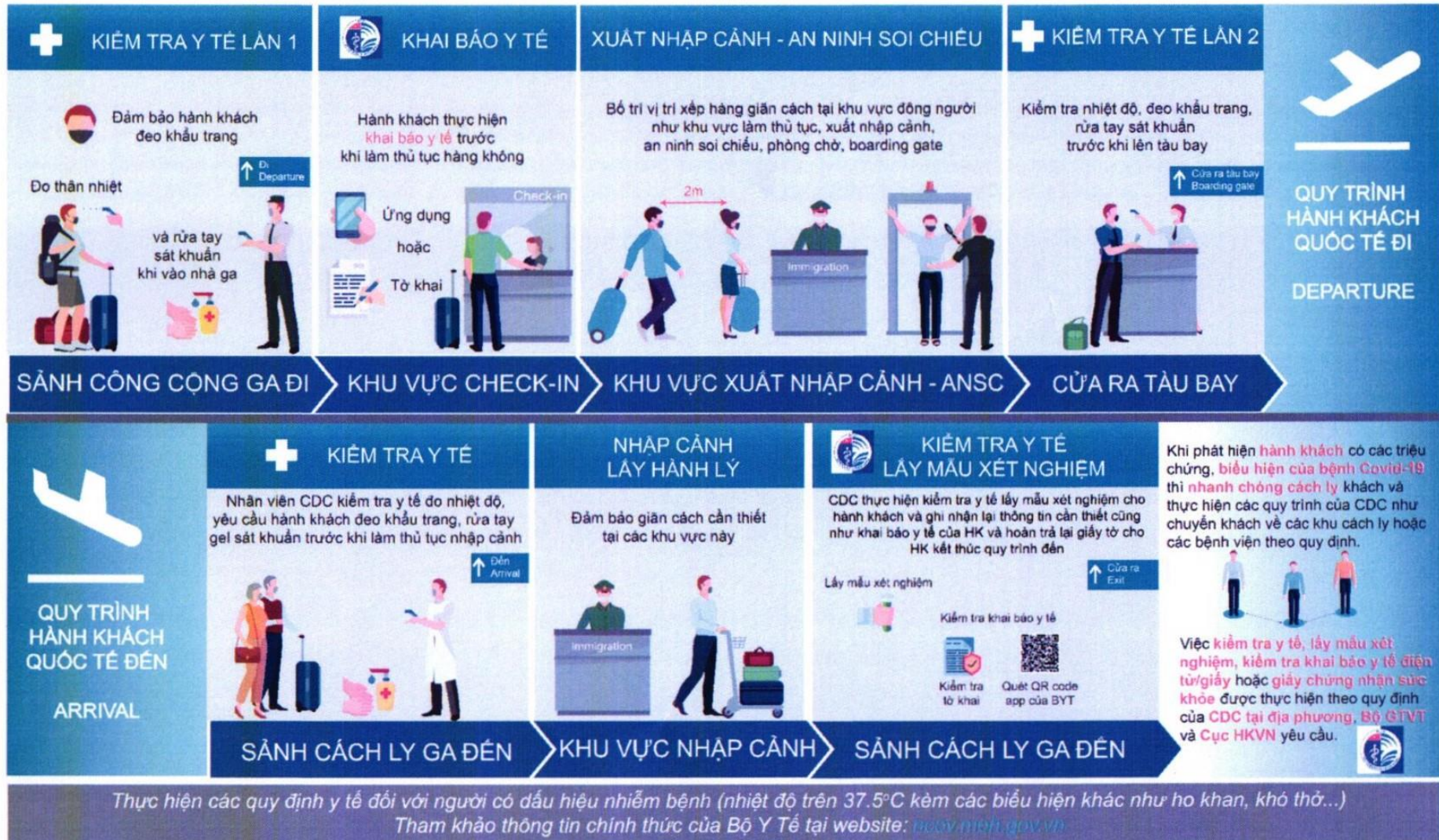


AIRPORTS CORPORATION OF VIETNAM
www.vietnamairport.vn

QUY TRÌNH KHAI THÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO HÀNH KHÁCH TRONG GIAI ĐOẠN DỊCH COVID-19

(Khai thác chuyến bay quốc tế)

13. HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH HÀNH KHÁCH QUỐC TẾ ĐI/ĐẾN





AIRPORTS CORPORATION OF VIETNAM
www.vietnamairport.vn

QUY TRÌNH KHAI THÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO HÀNH KHÁCH TRONG GIAI ĐOẠN DỊCH COVID-19

(Khai thác chuyến bay quốc nội)

14. HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH HÀNH KHÁCH QUỐC NỘI ĐI/ĐẾN

