

Số: /TCTCHKVN-KH

TP.Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2018

DỰ THẢO

**BÁO CÁO KẾT QUẢ SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2017
KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2018**

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông

Tổng Công ty Cảng hàng không Việt Nam – CTCP (ACV) kính báo cáo Đại hội cổ đông kết quả thực hiện sản xuất kinh doanh năm 2017 và Kế hoạch năm 2018 như sau:

PHẦN 1: BÁO CÁO KẾT QUẢ SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2017

Thị trường hàng không Việt Nam trong năm 2017 tiếp tục tăng trưởng cao về sản lượng hành khách và hàng hóa thông qua các Cảng hàng không, cụ thể: hành khách đạt 94,1 triệu hành khách tăng 16%/2016 (*trong đó quốc tế 30,3 triệu tăng 27%/2016, Nội địa 63,8 triệu, tăng 12%/2016*); Sản lượng hàng hóa đạt 1.366 ngàn tấn tăng 22%/2016.

Trong năm 2017, bên cạnh hoạt động bay thường lệ, các hãng HK Việt Nam và nước ngoài cũng tăng cường hoạt động khai thác thuê chuyến quốc tế tại các Cảng: Liên Khương, Thọ Xuân, Đồng Hới làm tiền đề để sớm khai thác các đường bay quốc tế thường lệ tại các địa phương này trong năm 2018, phù hợp với chủ trương tăng cường khai thác các đường bay quốc tế;

ACV thường xuyên nhận được sự quan tâm từ Đảng, Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải, Cục Hàng không Việt Nam kịp thời tháo gỡ những khó khăn vướng mắc, hỗ trợ và tạo điều kiện để mở rộng và phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, đặc biệt trong đầu tư phát triển các cảng hàng không, nâng cao năng lực khai thác. Qua đó, kết quả hoạt động kinh doanh của ACV tăng trưởng tốt về sản lượng, doanh thu, lợi nhuận. Cụ thể như sau:

1. Sản lượng vận chuyển năm 2017:

Tổng hành khách	94,1 triệu khách	Tăng 16% /năm 2016
<i>Hành khách Quốc tế:</i>	<i>30,3 triệu</i>	<i>+ 27 %/ năm 2016</i>
<i>Hành khách Nội địa:</i>	<i>63,8 triệu</i>	<i>+ 12 % / năm 2016</i>
Tổng HH – BK:	1.366 ngàn tấn	Tăng 22%/ năm 2016
<i>HH – BK quốc tế:</i>	<i>905 ngàn tấn</i>	<i>+ 28 %/ năm 2016</i>
<i>HH – BK Nội địa:</i>	<i>461 ngàn tấn</i>	<i>+ 12 %/ năm 2016</i>
Tổng lượt CHC:	605 ngàn lượt	Tăng 9 %/ năm 2016
<i>Quốc tế:</i>	<i>206 ngàn lượt</i>	<i>+ 23 %/ năm 2016</i>
<i>Nội địa:</i>	<i>399 ngàn lượt</i>	<i>+ 3%/ năm 2016</i>

2. Kết quả tài chính năm 2017

Kết quả hoạt động kinh doanh của ACV của năm 2017 như sau:

Chỉ tiêu	Số liệu Công ty mẹ (Tỷ đồng)	Số liệu Hợp nhất (Tỷ đồng)
Tổng giá trị tài sản	48.761	49.163
Vốn chủ sở hữu	27.004	27.384
Doanh thu thuần về BH và cung cấp DV	13.675	13.830
Lợi nhuận sau thuế	4.194	4.122

(Chi tiết các số liệu cổ đông vui lòng tham khảo tại BCTC tổng hợp, BCTC hợp nhất đã được kiểm toán năm 2017 đã được đăng tải trên website của Tổng Công ty)

Một số chỉ tiêu tài chính của Tổng Công ty:

Chỉ tiêu	Số liệu Công ty mẹ (Tỷ đồng)	Số liệu Hợp nhất (Tỷ đồng)
Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	0,31	0,30
Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	0,16	0,15
Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	0,09	0,08
Lợi nhuận từ HĐKD/Doanh thu thuần	0,38	0,38

3. Thực hiện đầu tư năm 2017:

Trong năm 2017, ACV tiếp tục tập trung đầu tư nâng cấp kết cấu hạ tầng hàng không, tăng công suất khai thác, nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ hành khách, đảm bảo an toàn hoạt động bay. Một số dự án tiêu biểu triển khai trong năm 2017:

- Mở rộng nhà ga hành khách T2 – CHKQT Tân Sơn Nhất (giai đoạn 02) để nâng công suất nhà ga 13 – 15 triệu khách/ năm;

- Mở rộng nhà ga hành khách Phú Quốc nâng công suất nhà ga 4 triệu khách/ năm;

- Mở rộng nhà ga hành khách Chu Lai nâng công suất nhà ga 1,5 triệu khách/ năm;

- Mở rộng, nâng cấp hệ thống sân đỗ máy bay tại các Cảng: Phú Quốc, Đà Nẵng, Phú Bài (02 vị trí), Đồng Hới (02 vị trí), Pleiku (03 vị trí);

- Hoàn thành các dự án gồm: nhà khách VIP, nhà ga hành khách quốc tế, nâng cấp các sân đậu, các thiết bị phục vụ bay, phục vụ mặt đất tại Cảng HKQT Đà Nẵng để đảm bảo phục vụ APEC 2017 thành công tốt đẹp.

Các dự án đã và đang thực hiện đầu tư tại các Cảng đều thực hiện đúng quy hoạch, tiến độ, đảm bảo chất lượng công trình, khi đưa vào sử dụng đều phát huy ngay hiệu quả kinh tế, xã hội, đảm bảo an ninh quốc phòng.

Tổng vốn đã thực hiện đầu tư nâng cấp hạ tầng Cảng hàng không, hệ thống trang thiết bị trong năm 2017: 3.214 tỷ đồng. Trong đó:

- **Đầu tư xây dựng cơ bản:** tổng mức đầu tư: 8.602 tỷ đồng, thực hiện giải ngân năm 2017 là 2.710 tỷ đồng.
- **Đầu tư trang thiết bị gồm:** TMĐT 851 tỷ đồng, thực hiện giải ngân trong năm 2017: 504 tỷ đồng. Trong đó:
 - ✓ Đầu tư trang thiết bị an ninh, khẩn nguy năm 2017: 190 tỷ đồng
 - ✓ Thiết bị phục vụ mặt đất: 193 tỷ đồng
 - ✓ Thiết bị ga (hệ thống check-in, băng chuyền ...): 121 tỷ đồng

4. Đánh giá chung những kết quả đã đạt được:

- Các chỉ tiêu hoạt động tài chính của Tổng Công ty tăng trưởng cao và vượt kế hoạch mà Đại hội đồng cổ đông năm 2017 đã thông qua. Trong đó, các chỉ tiêu về doanh thu, lợi nhuận năm 2017 đều vượt cao so với kế hoạch lần lượt là: doanh thu thuần đạt 13.675 tỷ đồng, vượt 10% ; Lợi nhuận trước thuế đạt 5.219 tỷ đồng, vượt 142%.
- Công tác quản trị, điều hành doanh nghiệp từng bước được nâng cao theo hướng hiệu quả, chuyên nghiệp để đáp ứng được với yêu cầu của Công ty cổ phần hoạt động theo Luật doanh nghiệp và tuân thủ theo các quy định của pháp luật.
- Thường xuyên chỉ đạo, kiện toàn công tác điều hành an ninh, khẩn nguy để đảm bảo sự chỉ huy tập trung, xuyên suốt, kịp thời, hiệu quả; Triển khai đồng bộ các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng, đặc biệt là hệ thống trực tiếp phục vụ dây chuyền vận chuyển hàng không;
- Tổ chức điều hành khai thác tại các Cảng hàng không được thông suốt, nghiêm túc, hiệu quả.
- Chất lượng dịch vụ tại các cảng hàng không ngày càng được nâng cao. Đến nay, 21 cảng hàng không đạt tiêu chuẩn khai thác của tổ chức hàng không dân dụng thế giới, trong đó 17/21 sân bay ACV quản lý đạt cấp 4C, 4D theo tiêu chuẩn ICAO, 04 sân bay đạt cấp 3C (Điện Biên, Rạch Giá, Cà Mau và Côn Đảo). Đặc biệt, Cảng HKQT Nội Bài được xếp hạng thứ 83 trong số 100 Cảng HK tốt nhất thế giới của SkyTrax năm 2017.
- Các dự án đầu tư, nâng cấp, cải tạo, mở rộng trọng điểm trong năm đều thực hiện theo đúng quy hoạch, kế hoạch, bám sát mục tiêu định hướng phát triển giai đoạn trung hạn của Tổng Công ty. Các dự án đã được triển khai kịp thời, đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu hoạt động khai thác, kinh doanh; Trang thiết bị đã được đầu tư mới, thay thế và đảm bảo các cơ sở dự phòng để điều phối, điều chuyển trên toàn mạng Cảng đã đáp ứng kịp thời các kế hoạch khai thác khi mở đường bay mới đột xuất.
- Đảm bảo đầy đủ các chế độ chính sách, thu nhập ổn định cho người lao động;

PHẦN 2: KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH VÀ KẾ HOẠCH ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN NĂM 2018

I. Dự báo thị trường năm 2018

Thuận lợi

Năm 2018, thị trường vận tải hàng không được nhận định, dự báo có những cơ hội, điều kiện thuận lợi như sau:

- Nền kinh tế trong nước thoát khỏi giai đoạn suy giảm và bắt đầu vào chu kỳ phục hồi mới với sự hỗ trợ từ các hiệp định thương mại, nguồn vốn FDI, quá trình tái cấu trúc nền kinh tế, cải cách về thể chế và môi trường kinh doanh, cải thiện đời sống nhân dân, giải quyết việc làm, bảo đảm an sinh xã hội và phúc lợi xã hội, giữ vững an ninh quốc gia và trật tự, an toàn xã hội.
- Các cơ chế, chính sách huy động mọi nguồn lực, tăng đầu tư phát triển du lịch để bảo đảm du lịch là ngành kinh tế mũi nhọn của quốc gia.
- Theo Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA) cho rằng số lượt khách di chuyển bằng máy bay trên toàn thế giới trong vòng 20 năm tới sẽ đạt 7,2 tỷ lượt, tức là tăng gần gấp 2 lần so với mức 3,8 tỷ lượt trong năm 2016. Trong đó, Việt Nam là một trong 5 thị trường có số lượt khách tăng trưởng nhanh nhất bên cạnh Trung Quốc, Mỹ, Ấn Độ và Indonesia.
- Ngành hàng không ở Việt Nam được hỗ trợ bởi nhiều yếu tố thuận lợi như lãnh thổ trải dài với phần lớn diện tích là địa hình đồi núi, thu nhập bình quân đầu người và tỷ trọng dân số thuộc tầng lớp trung lưu ngày càng tăng, thời gian vận chuyển bằng đường không thường ngắn hơn nhiều so với các hình thức vận chuyển khác.
- Hạ tầng cảng hàng không đã được đầu tư phát triển đồng bộ góp phần thúc đẩy phát triển ngành du lịch, giao thương, thu hút nhiều nhà đầu tư khai thác du lịch giúp tạo việc làm, tăng trưởng kinh tế, cải thiện mức sống và xóa đói giảm nghèo cho người dân.
- Chính phủ, Bộ GTVT, Cục Hàng không Việt Nam cũng đã hỗ trợ mạnh mẽ bằng những chính sách cải cách, mở ra cơ chế hoạt động cho doanh nghiệp tư nhân, thực hiện cam kết “mở cửa bầu trời”, ưu tiên phát triển mạng đường bay quốc tế của Nhà nước;
- ACV có chiến lược đầu tư phát triển, mở rộng hạ tầng Cảng hàng không để phát triển thị trường, nâng cao chất lượng dịch vụ, phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh.

Tuy nhiên dự báo tăng trưởng năm 2018 chậm hơn so với năm 2017, bởi một số nguyên nhân:

- Tăng trưởng thị trường nội địa sẽ giảm mạnh trong năm 2018. Do trong các năm qua từ 2014 – 2016 với sự tham gia khai thác hãng hàng không tư nhân, chính sách giá linh hoạt, các hãng mở nhiều đường bay mới nên tăng trưởng thị trường nội địa các năm qua rất cao, tỷ trọng lần lượt là: 20%, 27%, 30%. Đến năm 2017 tỷ lệ tăng trưởng thị trường nội địa giảm 18% so với năm 2016.

- Một phần do giới hạn năng lực tiếp nhận khai thác tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất nên khả năng tăng chuyển mở rộng mạng đường bay đặc biệt thị trường nội địa sẽ hạn chế.
- Thị trường vận tải hàng không đang đối diện với một số thách thức, bất ổn như: Giá xăng dầu đang có chiều hướng giá tăng, chi phí sản xuất tăng, các sự cố uy hiếp an ninh hàng không, tình hình chính trị thế giới bất ổn ... giá vé tăng.
- Ngành vận tải hàng không chịu tác động tiêu cực từ bất ổn chính trị và kinh tế, giá dầu tăng, an ninh, an toàn, khủng bố và các bệnh dịch toàn cầu ảnh hưởng không nhỏ đến việc đi lại bằng đường hàng không, từ đó ảnh hưởng đến hoạt động khai thác.

II. Các chỉ tiêu Kế hoạch năm 2018:

Trên cơ sở nhận định những thuận lợi, khó khăn, ACV xây dựng chỉ tiêu kế hoạch năm 2018 như sau:

1. Sản lượng phục vụ vận chuyển

Tổng hành khách:	101,8 triệu khách	Tăng 8% / năm 2017
<i>Hành khách Quốc tế:</i>	<i>34,4 triệu</i>	<i>+ 14% / năm 2017</i>
<i>Hành khách Nội địa:</i>	<i>67,4 triệu</i>	<i>+ 6% / năm 2017</i>
Tổng HH – BK:	1.512 ngàn tấn	Tăng 11% / năm 2017
<i>HH – BK quốc tế</i>	<i>1.023 ngàn tấn</i>	<i>+ 13% / năm 2017</i>
<i>HH – BK Nội địa</i>	<i>489 ngàn tấn</i>	<i>+ 6% / năm 2017</i>
Tổng lượt CHC:	637 ngàn lượt	Tăng 5% / năm 2017
<i>Quốc tế</i>	<i>227 ngàn lượt</i>	<i>+ 8% / năm 2017</i>
<i>Nội địa</i>	<i>410 ngàn lượt</i>	<i>+ 3% / năm 2017</i>

2. Kế hoạch tài chính 2018:

Chỉ tiêu	Giá trị (tỷ đồng)	%/2017
Tổng doanh thu:	16.029	Tăng 7%/2017
Tổng chi phí	10.364	Tăng 6%/ 2017
Lợi nhuận trước thuế	5.665	Tăng 9%/2017
Tỷ lệ trả cổ tức dự kiến	9%	

Diễn giải:

- Đơn giá dịch vụ hàng không đang áp dụng theo mức giá tại Quyết định số 2345/QĐ-BGTVT ngày 8/8/2017 của Bộ GTVT.
- Chi phí năm 2018 tăng chủ yếu là chi phí sửa chữa tài sản một số công trình dự án đã triển khai trong năm 2017 và hoàn thành năm 2018, như : Sửa chữa nhà ga T1 và hệ thống thiết bị kỹ thuật – Cảng HKQT Nội Bài, sửa chữa nhà ga Cam Ranh và các công trình khác; Các chi phí khác phát sinh tăng do các nhà ga mới đưa vào vận hành khai thác trong năm 2018: Phù Cát, Phú Quốc, Tân Sơn Nhất, Chu Lai và nhà ga T2 – Nội Bài đã hết thời gian bảo hành.

- Kế hoạch tài chính trên chưa tính đến ảnh hưởng của chênh lệch tỷ giá do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ mà chủ yếu là khoản nợ vay ODA bằng đồng Yên Nhật.

III. Kế hoạch đầu tư phát triển năm 2018:

Tiếp tục triển khai thực hiện đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng Cảng hàng không, đầu tư, nâng cấp hệ thống thiết bị kỹ thuật đáp ứng thị trường hàng không là một nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu của doanh nghiệp là: “**Phát triển cơ sở hạ tầng để thúc đẩy tăng trưởng**”, để đáp ứng thị trường, phục vụ trực tiếp cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp được phát triển ổn định, bền vững và góp phần phát triển chung ngành giao thông. Đặc biệt sẽ tập trung và ưu tiên mọi nguồn lực để đầu tư xây dựng và phát triển CHK mang tính chiến lược như Long Thành nhằm hình thành những điểm trung chuyển hành khách và hàng hóa cạnh tranh trong khu vực.

Năm 2018, ACV xây dựng kế hoạch đầu tư các dự án, trong đó chú trọng đầu tư xây dựng, cải tạo, mở rộng nâng cao năng lực khai thác Cảng hàng không có lượng khách tăng trưởng cao, có tiềm năng phát triển kinh tế, du lịch như: *Cảng HKQT Tân Sơn Nhất, CHKQT Nội Bài, Cát Bi, Chu Lai, Phú Bài*, Và đầu tư đổi mới cải tiến kỹ thuật công nghệ, trang thiết bị, đặc biệt là thiết bị an ninh hàng không để ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo an ninh an toàn trong điều hành khai thác Cảng.

Dự kiến tổng nhu cầu kế hoạch vốn đầu tư trong năm 2018 khoảng: 7.567 tỷ đồng. Trong đó:

- (1) Các dự án đầu tư xây dựng cơ bản và các dự án mua sắm trang thiết bị chuyển tiếp từ năm 2017: tổng mức đầu tư là 7.064 tỷ đồng, kế hoạch năm 2018: 4.262 tỷ đồng.
- (2) Các dự án đầu tư mới năm 2018 gồm: tổng mức đầu tư là 29.492 tỷ đồng, kế hoạch năm 2018: 3.305 tỷ đồng.

Cụ thể một số dự án tiêu biểu như sau:

- Dự án nhóm A: 06 dự án, tổng mức đầu tư 21.350 tỷ đồng, kế hoạch năm 2018: 174 tỷ đồng, bao gồm:
 - + Dự án đầu tư mới nhà ga hành khách T3 – CHKQT Tân Sơn Nhất (công suất thiết kế 15 triệu hành khách/năm), TMĐT: 9.800 tỷ đồng;
 - + Dự án Xây dựng nhà ga hành khách, nhà ga hàng hóa và các hạng mục kết cấu hạ tầng đồng bộ – CHKQT Phú Bài (công suất thiết kế 05 triệu HK/năm), TMĐT: 2.900 tỷ đồng;
 - + Dự án đầu tư hệ thống kết cấu hạ tầng Cảng hàng không Cát Bi gồm Nhà ga hành khách, các hạng mục kết cấu hạ tầng đồng bộ (công suất thiết kế 05 triệu HK/năm), TMĐT: 2.900 tỷ đồng;
 - + Dự án Xây dựng nhà ga hành khách và các hạng mục kết cấu hạ tầng đồng bộ – CHK Chu Lai (công suất thiết kế 05 triệu HK/năm), TMĐT: 2.850 tỷ đồng;
 - + Xây dựng nhà ga hành khách T2 – CHK Vinh (công suất thiết kế 05 triệu

HK/năm), TMĐT: 2.900 tỷ đồng.

- Dự án nhóm B: 11 dự án, tổng mức đầu tư 5.205 tỷ đồng, kế hoạch năm 2018: 1.126 tỷ đồng bao gồm:
 - + 03 dự án nhà ga hành khách: Cải tạo dây chuyền khai thác nhà ga HK hiện hữu, lắp đặt bổ sung 02 cầu hành khách – CHK QT Cát Bi, TMĐT 130 tỷ đồng; Lắp đặt bổ sung 02 cầu hành khách, 04 thang cuốn và mở rộng hành lang khu cách ly – CHK Vinh, TMĐT 116 tỷ đồng; Mở rộng nhà ga hành khách – CHK Pleiku, TMĐT: 500 tỷ đồng.
 - + 03 dự án nhà ga hàng hóa: Xây dựng nhà ga hàng hóa Cảng HKQT Đà Nẵng, TMĐT: 350 tỷ đồng; Xây dựng nhà ga hàng hóa Cảng HKQT Cát Bi, TMĐT 390 tỷ đồng; Xây dựng nhà ga hàng hóa Cảng HKQT Phú Bài, TMĐT: 300 tỷ đồng;
 - + 05 dự án sân đỗ máy bay: Mở rộng sân đỗ máy bay về phía Bắc – GD 2, TMĐT: 400 tỷ đồng; Nâng cấp sân đỗ nhà ga Quốc tế mới – Cảng HKQT Cam Ranh, TMĐT: 350 tỷ đồng; Nâng cấp cải tạo sân đỗ máy bay khu vực nhà ga cũ và Mở rộng sân đỗ máy bay – Cảng HKQT Cát Bi, TMĐT: 1.489 tỷ đồng; Xây dựng sân đỗ máy bay – Cảng HK Chu Lai, TMĐT: 500 tỷ đồng; Xây dựng sân đỗ máy bay – Cảng HKQT Phú Bài, TMĐT: 500 tỷ đồng
- Mua sắm trang thiết bị: tổng mức đầu tư 1.523 tỷ đồng, kế hoạch năm 2018: 1.281 tỷ đồng. Trong đó:
 - + Trang thiết bị an ninh, khẩn nguy: TMĐT: 395 tỷ, kế hoạch năm 2018: 389 tỷ đồng
 - + Thiết bị phục vụ mặt đất: TMĐT: 514 tỷ đồng, kế hoạch năm 2018: 488 tỷ đồng
 - + Thiết bị phục vụ khai thác nhà ga, hệ thống công nghệ thông tin: TMĐT: 614 tỷ đồng, kế hoạch năm 404 tỷ đồng

(3) Đối với “dự án đầu tư xây dựng Cảng HKQT Long Thành” tập trung triển khai thực hiện lập báo cáo nghiên cứu khả thi để dự án có thể khởi công xây dựng dự án trong tháng năm 2020 và hoàn thành đưa vào khai thác CHKQT Long Thành trong năm 2025 theo Nghị quyết 94/2015/QH13 về chủ trương đầu tư dự án CHKQT Long Thành.

IV. Các giải pháp, nhiệm vụ trong năm 2018:

- (1) Đảm bảo tuyệt đối an toàn, an ninh hàng không; từng bước hiện đại hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ; Triển khai đồng bộ các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng, đặc biệt là hệ thống trực tiếp phục vụ dây chuyền vận chuyển hàng không.
- (2) Hoàn thành các chỉ tiêu, kế hoạch trong năm 2018, bảo toàn và phát triển vốn, tăng hiệu quả sản xuất kinh doanh bằng các giải pháp: kiểm soát chặt chẽ trong quản lý tài chính, tài sản, thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng lãng

phí, xây dựng hoàn thiện các chỉ tiêu, định mức. Đảm bảo thu nhập ổn định cho người lao động.

- (3) Thành lập Công ty TNHH MTV An ninh hàng không trực thuộc ACV và đi vào hoạt động ổn định, không để việc chuyển đổi ảnh hưởng đến an ninh an toàn hàng không, và chất lượng dịch vụ an ninh hàng không phải được nâng cao hơn.
- (4) Tiếp tục thực hiện thoái vốn ACV theo quyết định của Thủ tướng chính phủ; Rà soát kiện toàn cơ cấu tổ chức, bộ máy của các cơ quan tham mưu, nâng cao năng lực, trách nhiệm của cán bộ quản lý các cấp; Tăng cường công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực gắn liền với đổi mới, cơ cấu lại lực lượng lao động hợp lý, nâng cao năng suất lao động; Hoàn thiện các quy chế quản trị nội bộ; Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản trị điều hành doanh nghiệp.
- (5) Đảm bảo vai trò, trách nhiệm của Người khai thác cảng hàng không đối với các cảng hàng không được giao quản lý theo quy định của Luật Hàng không.
- (6) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các đơn vị hoạt động kinh doanh khai thác trong phạm vi Cảng hàng không để đảm bảo quyền kiểm soát với tư cách là Người khai thác cảng hàng không sân bay, đảm bảo việc tổ chức quản lý, khai thác cảng hàng không đáp ứng các tiêu chuẩn, điều kiện về an ninh an toàn hàng không và chất lượng dịch vụ theo quy định.
- (7) Rà soát quy trình phục vụ, bố trí mặt bằng hợp lý tại nhà ga, khu bay; tăng cường áp dụng công nghệ mới trong hoạt động khai thác; nâng cao năng lực nhân viên HK; tham gia tích cực vào việc xây dựng và triển khai thực hiện quy trình phối hợp ra quyết định khai thác tại cảng HK (ACDM). Cùng cố, hoàn thiện vai trò điều phối chung, chịu trách nhiệm cuối cùng về an ninh, an toàn hàng không và chất lượng dịch vụ của người khai thác cảng HK.
- (8) Tổ chức tốt việc quản lý, khai thác có hiệu quả các trang thiết bị, cơ sở hạ tầng, thực hiện tốt các công tác bảo trì bảo dưỡng thường xuyên để đảm bảo hoạt động khai thác liên tục, thông suốt, đảm bảo an ninh an toàn; Nâng cao chất lượng các dịch vụ hàng không và phi hàng không; Giám sát quản lý chặt chẽ chất lượng, giá cả dịch vụ.
- (9) Hoàn thành đo đạc đất thuộc quản lý của ACV để ký hợp đồng giao đất, thuê đất với Cảng vụ HK. Rà soát, kiện toàn phương án sử dụng đất ngoài Cảng HK. Nghiên cứu xây dựng bản đồ số Cảng HK, sân bay.
- (10) Đánh giá rà soát, ký kết lại hệ thống hợp đồng nhượng quyền, liên doanh, liên kết với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hàng không, phi hàng không tại cảng hàng không sân bay trên cơ sở phân bổ lợi nhuận hợp lý, đảm bảo lợi ích của ACV.
- (11) ACV tiếp tục giữ vai trò chủ đạo, nòng cốt trong việc đầu tư phát triển, quản lý khai thác kết cấu hạ tầng Cảng hàng không ngày càng cao và chủ động hơn, trong đó có hạ tầng khu bay.

Nâng cao chất lượng xây dựng, thực hiện chiến lược, kế hoạch sản xuất kinh doanh, đầu tư phát triển.

Chủ động trong kiến nghị, thực hiện quy hoạch, đề xuất cơ chế, chính sách liên quan đến đầu tư xây dựng quản lý khai thác kết cấu hạ tầng cảng hàng không.

Tập trung nguồn lực triển khai hoàn thành kế hoạch đầu tư năm 2018. Đẩy mạnh giải ngân, thanh quyết toán dự án, ghi tăng tài sản đúng thời hạn, quy định.

- (12) Thực hiện phân cấp, ủy quyền cho đơn vị, đặc biệt là vai trò người khai thác cảng hàng không trong việc thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh trên cơ sở phù hợp với nguồn lực của đơn vị; Tăng cường cơ chế kiểm tra, giám sát chặt chẽ.

Trân trọng cảm ơn.

TỔNG CÔNG TY CẢNG HÀNG KHÔNG VIỆT NAM